



# Strateški Plan

KARLOVAČKA ŽUPANIJA BEZ PREPREKA ZA DOBAR ŽIVOT S MSom



Izrada ovog Strateškog plana za razdoblje 2025.-2028. omogućena je finansijskom podrškom Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva. Sadržaj Strateškog plana isključiva je odgovornost Društva multiple skleroze Karlovačke županije i nužno ne izražava stajalište Nacionalne zaklade.

## *Uvod*

Društvo multiple skleroze Karlovačke županije (DMSKŽ) je udruga koja okuplja i pomaže osobama s multiplom sklerozom. Osnovni cilj udruge je unapređenje liječenja i istraživanja, rehabilitacija te zaštita i psihološka podrška članovima.

DMSKŽ svoje djelovanje temelji na strategiji koja je definirana u Strateškom planu Društva te se pristupilo izradi novog Strateškog plana za sljedeće četverogodišnje razdoblje, od 2025. – 2028. godine, budući da zadnji Strateški plan društva završava 2024. godine.

Kao priprema za izradu strategije napravljeni su upitnici poslani dionicima Društva, članovima Upravnog odbora i zaposlenicima kako bi se dobile povratne informacije na dosadašnje djelovanje Društva te buduće potrebe, prilike i izazove za djelovanje Društva.

Radionica izrade strateškog plana održana je 26.11.2024. u Karlovcu i sudjelovali su Maja Liković Cipurić, Jasmina Slavnić, Mile Rudan, Dijana Roginić, Josipa Urem, Josipa Hasan, Sanda Špac i Veronika Lender. Radionicu je moderirala Mladenka Majerić što je omogućeno Institucionalnom podrškom Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva.

Strateški plan Društva multiple skleroze Karlovačke županije za razdoblje od 2025. – 2028. godine definira sljedeće strateške prioritete:

- 1) Osiguravanje kvalitetne podrške osobama s MSom
- 2) Zagovaranje i lobiranje za prava osoba s MSom
- 3) Jačanje organizacijskih kapaciteta Društva

## **ANALIZE VANJSKOG I UNUTARNJEG OKRUŽENJA**

# *Analiza dionika (unutarnji i vanjski dionici)*

## **UNUTARNJI DIONICI DMSKŽ**

| UNUTARNJI<br>DIONICI          | Očekivanja   | Korist/<br>Doprinos  | Razina moći   | Razina<br>utjecaja |
|-------------------------------|--|--|---|--------------------|
| ČLANOVI                       | Informiranje,<br>savjetovanje,<br>pružanje usluga        | Dobivene usluge,<br>informacije i<br>podršku                   | Treba biti<br>visoka, ali je<br>trenutno<br>srednja | Visoka             |
|                               | Neovisnost   | Sudjeluju u<br>aktivnostima i<br>razvijaju iste                |   |                    |
| ČLANOVI<br>UPRAVNOG<br>ODBORA | Transparentnost  | Nove ideje   | Visoka  | Visoka             |
|                               | Proaktivnost   | Znanje, vještina i<br>razmjena                                 |   |                    |
| ZAPOSLENICI                   | Redovita plaća   | Profesionalni<br>razvoj  | Visoka  | Visoka             |
|                               | Dobri radni uvjeti                                       |  |   |                    |
| VOLONTERI                     | Pravodobne<br>informacije,<br>razumijevanje i<br>podrška | Pružanje podrške<br>osobama s MSom<br>Provedba misije          | Visoko  | Visoka             |
|                               | Nova iskustva,<br>znanja i<br>informacije                | Pridonose misiji<br>organizacije                               |   |                    |
| ČLANOVI<br>OBITELJI           | Poštivanje<br>njihovog vremena                           | Osobni razvoj  | Srednja   | Visoka             |
|                               | Očekuju pomoći i<br>rasterećenost                        | Volontiranje,<br>zagovaranje,<br>promocija misije,<br>donacije |   |                    |
| OSNIVAČI                      | Nastaviti<br>kontinuitet rada i<br>poštuje tradiciju     | Emocionalna<br>povezanost i<br>nasljede                        | Srednji   | Visok              |
|                               |  | Prenošenje<br>iskustva   |   |                    |

## VANJSKI DIONICI DMSKŽ

| VANJSKI DIONICI     | Očekivanja   | Korist/Doprinos  | Razina moći        | Razina utjecaja    |
|---------------------|--|--|--------------------|--------------------|
| GRAD KARLOVAC       | Da Društvo odradi dio posla za osjetljive skupine  | Finansijska podrška<br>Promidžba   | Visoka             | Mala               |
| KARLOVAČKA ŽUPANIJA | Da Društvo odradi dio posla za osjetljive skupine<br><br>Promocija u javnosti zbog javnih politika | Finansijska podrška<br>Promidžba<br><br>Utjecaj na stvaranje politika  | Visoka             | Mala               |
| MEDIJI              | Očekuju senzacionalističke priče<br><br>Informiranje javnosti                                      | Vidljivost misije<br>Senzibilizacija javnosti  | Visoka/<br>Srednja | Mala               |
| UDRUGE              | Suradnja<br><br>Konkurenčija   | Partnerstva<br>Suradnje kroz projekte<br><br>Podrška jedni drugima<br><br>Razmjena iskustva<br><br>Zagovaranje | Srednja            | Srednji/<br>veliki |
| DONATORI            | Snaga misije<br><br>Ispravan i transparentan rad<br><br>Promocija                                  | Financije<br>Vidljivost – integritet   | Velika             | Mala               |

## ANALIZA KAPACITETA

| KAPACITETI  | POSTOJEĆE   | POTREBNO  |
|---|---|---|
| <p><u>Ljudski kapaciteti</u></p> <p><i>Tijela upravljanja</i></p> <p><i>Zaposlenici, Volonteri</i></p> <p><i>Imamo li odgovarajuću organizacijsku strukturu za provedbu aktivnosti?</i></p> <p><i>Koje su potrebe zaposlenika i volontera za edukacijom i usavršavanjem?</i></p> <p><i>Postoji li potreba za zapošljavanjem novih ljudi?</i></p> <p><i>Koji je realan okvir za to s obzirom na izvore finansiranja?</i></p> <p><i>Kakva je razina motivacije zaposlenika i volontera?</i></p> | <p>Predsjedništvo,<br/>Predsjednica, Tajnica<br/>Nadzorni Odbor, Skupština</p> <p>2 zaposlenika u uredu<br/>12 asistenata</p> <p>Volonteri – povećanje sa 6 na 14</p>           | <p>Potrebitno zapošljavanje jedne osobe za administrativne poslove – kad se otvorí natječaj</p> <p>Povećanje psihološke podrške</p> <p>Razvoj volonterskih programa</p> <p>Visoka razina motivacije</p>   |
| <p><u>Tehnički kapaciteti</u></p> <p><i>Koјi je kapacitet organizacije za sadašnje i buduće potrebe?</i></p> <p><i>Koje IT sustave trenutno koristimo, a koji su nam potrebni?</i></p> <p><i>Kvaliteta mrežne stranice i društvenih mreža organizacije</i></p>  | <p>Mali ured koji ne plaćaju, ali nije pristupačan</p> <p>Mogućnost korištenja zajedničkog prostora</p> <p>Dobra web stranica</p> <p>Baza podataka članova</p> <p>Instagram</p> | <p>Novi ured</p> <p>Server koji bi umrežio laptopе</p> <p>Nadogradnja web stranice (donacije i mediji o nama)</p> <p>Potrebna FB stranica i LinkedIn</p> <p>Ujednačene objave na društvenim mrežama</p> <p>Newsletter</p> <p>Novi ultrazvuk</p> |
| <p><u>Geografska pokrivenost</u></p> <p><i>Koje geografsko područje programi i aktivnosti udruge pokrivaju?</i></p> <p><i>Koje vrste regionalnih, nacionalnih i međunarodnih suradnja postoje i koje se žele razvijati?</i></p>   | <p>Karlovačka županija</p> <p>(Forum mladih MS Hrvatske, SOIH-Mreža žena s invaliditetom Hrvatska, SOIH-Forum mladih s invaliditetom)</p> <p>Karlovački savez,</p>              | <p>Proširiti aktivnosti na druge dijelove županije</p> <p>Usluga osobne asistencije</p>   |

## Nacionalni savez, Forum mladih, Mreža žena

### Financije

*Koliki je naš ukupni proračun?*

*Koliko su raznoliki izvori prihoda?*

*Koliko se oslanjamo na pojedine izvore financiranja?*

*Jesmo li otvorili nove izvore financiranja?*

*Koje promjene očekujemo u nadolazećem razdoblju?*

*Koliko smo finansijski stabilni (finansijske rezerve)?*

*Kako se naš prihod raspoređuje po našim programima?*

*Jesu li neki programi previše ovisni o jednom izvoru prihoda?*

*Jesu li neki izvori prihoda ugroženi čime se ugrožava provedba nekih programa? Rade li neki programi s minusom?*

**Do 120.000 EUR**

Raznoliki prihodi – državnih, lokalnih i regionalnih tijela, donacije građana u novcima i u naravi, članarine

Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike – glavni izvor sredstava za pružanje socijalne usluge osobne asistencije

Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva

Natječaji Grada Karlovca, Karlovačke županije  
Natječaji DM i Vodovod i kanalizacija d.o.o. Karlovac

Nema finansijskih rezervi

Nenamjenska sredstva – članarine i donacije

Ovisnost pružanja socijalne usluge osobne asistencije o Ministarstvu

Programi ne rade s minusom

Razina vidljivosti – srednja

Obilježavaju se dani udruge

Sudjelovanje na Sajmu udruga u Karlovcu

**Do 300.000 EUR**

Potaknuti dodatne donacije

### Komunikacija (vanjska i unutarnja)

*Kakva je vidljivost misije organizacije u javnosti, odnosno među različitim ciljanim skupinama – mediji, korisnici, partneri, donatori...*

Potrebno bolje graditi odnose s donatorima

Bolje povezivanje sa zaposlenicima

|  |  |
|--|--|
| <p><i>Postoji li dan udruge koji se svake godine javno obilježava?</i></p> <p><i>Koliko je prepoznatljiv brand udruge? (logotip, vizualni identitet, komunikacijski ton)</i></p> | <p>Radi se na vizualnom identitetu</p> <p>Interna komunikacija funkcioniра (postoji grupa s članovima)</p> |
|--|--|

## Sadašnje stanje - SWOT analiza

| SNAGE   | SLABOSTI  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maja i Jasmina ☺</li> <li>- Društvo učinkovito provodi programe za oboljele i nudi kvalitetnu podršku i informacije svojim članovima</li> <li>- Sudjeluju i aktivni su u inicijativama Saveza sa svojim idejama i perspektivama</li> <li>- Uspješno surađuju s ostalim organizacijama civilnog društva u lokalnoj zajednici kao i različitim institucijama</li> <li>- Izuzetna pristupačnost prema članovima</li> <li>- Angažman u svim područjima ovakvih sadržaja na razini županije, dobra volja, ugodno društvo</li> <li>- Osmijeh bez obzira na sve ☺</li> <li>- Kontinuitet rada od samog osnutka do danas</li> <li>- Ostvarivanje licence za pružanje usluge osobne asistencije</li> <li>- Suradnja kroz pružanje prakse učenika Medicinske škole našim članovima jer su upravo ti učenici budući zdravstveni djelatnici koji će pružati zdravstvenu zaštitu osobama s multiplom sklerozom</li> <li>- Pomlađeno Predsjedništvo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nedostatak financiranja vezano za širenje usluga</li> <li>- Nedovoljna promocija aktivnosti te time i komunikacija svrhe organizacije u javnosti kako bi informacije doprle do svih osoba s MS-om u županiji koji bi na temelju toga željeli biti dio navedene zajednice. Povezano s tim i dugoročna motivacija i angažman članova društva može biti veliki izazov.</li> <li>- Rastuće potrebe za uslugama stavljuju dodatan pritisak da se proširi opseg usluga što zahtijeva i veći angažman na prikupljanju sredstva sve je izazovniji zadatok svakog Društva</li> <li>- Prijetnja može doći od samoga članstva ukoliko ne bude imalo razumijevanja za procese upravljanja organizacijom, prikupljanje sredstava i dr.</li> </ul> |
| MOGUĆNOSTI  | PRIJETNJE   |

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jedina organizacija na području Karlovačke županije koja pruža usluge osobama s multiplom sklerozom i koja je kao takva prepoznata u zajednici</li> <li>- Okretanje prema društvenim mrežama</li> <li>- Pristup različitim izvorima financiranja - EU fondovi i natječaji različitih javnih institucija i privatnih donatora što može proširiti mrežu podrške u lokalnoj zajednici i proširiti svoje usluge</li> <li>- Sve veća razvijenost kulture volonterstva može dovesti do većeg sudjelovanja i angažmana različitih profila volontera</li> <li>- Povećanje pristupačnosti i obuhvata usluga, u smislu približavanja programa i usluga članovima na cijelo području Karlovačke županije (manje zajednice i ruralna područja unutar županije) i da veliki potencijal za povećanje finansijskih resursa u svrhu širenja svojih aktivnosti odnosno programa za članove</li> <li>- Unaprijediti digitalni aspekt rada Društva</li> <li>- Unaprijediti širenje mreže volontera</li> <li>- Unaprijediti aktiviranje i intenzivnije sudjelovanje Predsjedništva u aktivnostima</li> <li>- Stvarati mogućnosti za zapošljavanje još barem jedne stručne osobe u uredu</li> <li>- Poboljšanje pristupa rehabilitacijskim programima - pružanje fizioterapije, vježbi i drugih terapijskih programa, pružanje psihosocijalne podrške oboljelim i njihovim obiteljima (grupne terapije i podrške, psihološka savjetovališta),</li> <li>- Povećanje vidljivosti u lokalnoj zajednici (informativne kampanje i edukacije u lokalnoj zajednici) i kontinuirano kreiranje i pružanje mogućnosti za socijalnu interakciju među oboljelima kroz redovite aktivnosti i radionice (različitog sadržaja sukladno potrebama članstva)</li> <li>- Veća suradnja s medicinskim stručnjacima</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Minimalna/nepostojeća podrška nadležnih županijskih i državnih tijela, odnosno gotovo isključivo oslanjanje na entuzijazam i odricanje članova (koji su na kraju krajeva ipak osobe s pripadajućim teškoćama)</li> <li>- Smanjen broj natječaja na projekte što bi smanjilo mogućnost provođenja aktivnosti za članove društva</li> <li>- Povećanje broja oboljelih i potreba za uslugama može povećati pritisak na resurse društva kako ljudske tako i prostorne kapacitete te ako ih Društvo ne uspije povećati to može dovesti do smanjenja kvalitete usluga</li> <li>- Ako društvo ne uspije privući mlade osobe s MS-om i volontere može se suočiti s problemom dugoročne održivosti</li> <li>- Političke promjene odnosno promjene vlasti mogu dovesti do smanjenja podrške osobama s invaliditetom, uključujući i MS</li> </ul> |
|--|---|

## *Vizija, misija i vrijednosti*

### **VIZIJA**

Karlovačka županija bez prepreka za dobar život s Ms-om.

### **MISIJA**

Svaka osoba s MS-om u Karlovačkoj županiji dobiva svu potrebnu podršku kroz pružanje usluga (savjetovanje i informiranje), edukaciju i zagovaranje.

### **VRIJEDNOSTI**

- Transparentnost i zakonitost u radu
- Izjednačavanje mogućnosti osoba s invaliditetom
- Empatija i pouzdanost – tu smo za vas!

## **Strategija 2025-2028**

Svaka osoba s MS-om u Karlovačkoj županiji dobiva svu potrebnu podršku kroz pružanje usluga, edukaciju i zagovaranje.

# Strateški prioriteti

STRATEŠKI PRIORITET 1: Osiguravanje kvalitetne podrške osobama s MSom

STRATEŠKI PRIORITET 2: Zagovaranje i lobiranje za prava osoba s MSom

STRATEŠKI PRIORITET 3: Jačanje organizacijskih kapaciteta Društva

## Strateški prioritet 1: Osiguravanje kvalitetne podrške osobama s MSom

| SPECIFČNI CILJEVI   | PREPREKE/NAPOMENA   | OČEKIVANI REZULTATI   |
|---|---|---|
| 1.1. Približavanja programa i usluga članovima i svim osobama s MS-om na cijelom području Karlovačke županije   |   |   |
| Aktivnost 1.1.<br>Direktno informiranje i zvanje članova o aktivnostima udruge (telefonski, whatsapp) te objave na društvenim mrežama i mrežnoj stranici udruge | Prepreka:<br>zdravstveno stanje članova i nezainteresiranost<br><br>Napomena: napraviti sustav praćenja članova po uslugama   | 1.1.1. Povećati angažman članova za 20% godišnje  |
| Aktivnost 1.2.<br>Provedba aktivnosti udruge u drugim dijelovima županije za članove  |   | 1.1.2.1. Barem jednom u dvije godine posjetiti članove u ostalim mjestima županije<br><br>1.1.2.2. Organizirati jednu aktivnost godišnje u drugom gradu koji nije Karlovac  |
| Aktivnost 1.3.<br>Promotivne aktivnosti za osobe koje nisu članovi  | Prepreka:<br>nedostupnost usluga članovima izvan Karlovca zbog nedostatka adekvatnog prijevoza<br><br>Prijedlog: pokrenuti donacijsku kampanju za kupnju vozila (Vodovod) | 1.1.3.1. Napravljen promo video za povećanje broja članova<br>1.1.3.2. Napravljen plakat za Domove zdravlja za povećanje broja članova<br>1.1.3.3. Stand na javnim mjestima<br>1.1.3.4. Navesti na mrežnoj stranici sve usluge koje se nude članovima<br>1.1.3.5. Prilagodba mrežne |

stranice za SEO tražilicu da se odmah pojavi

Odgovornost za provedbu: Predsjednica, Tajnica, Predsjedništvo, Volonteri

KORISNICI: članovi Društva i ostale osobe s multiplom sklerozom

PARTNERI: Vodovod

IZVORI FINANCIRANJA: Grad Karlovac, Karlovačka županija, Nacionalna zaklada

## 1.2. Pružanje usluga osobama s MS-om i njihovim obiteljima

### Aktivnost 1.2.1.

Pružanje usluga osobne asistencije

Napomena: suradnici – Zavod, Neurološka ambulantna, ustanova za zdravstvenu njegu u kući i patronažna služba

1.2.1.1. Promocija pružanja usluge osobne asistencije – na mrežnoj stranici, komunikacija sa Zavodom

1.2.1.2. Osiguranje najmanje 20 korisnika godišnje

### Aktivnost 1.2.2.

Savjetovanje i informiranje članova DMSKŽ, osoba s MS-om i članova obitelji osoba s MS-om (telefonski, uživo, grupe podrške i psihosocijalne radionice)

1.2.2.1. 60-70% članova koristi usluge udruge

### Aktivnost 1.2.3.

Pružanje usluga rehabilitacijskih programa (UZV po Seltzeru, fizioterapeutska masaža, terapijsko jahanje)

1.2.3.1. Najmanje jedan ciklus godišnje UZV po Seltzeru u trajanju od 21 dan; najmanje dva ciklusa godišnje fizioterapeutske masaže u trajanju od 5 dana; najmanje 40 sati terapijskog jahanja pruženo članovima

### Aktivnost 1.2.4.

Organizacije edukativnih aktivnosti (radionice sa stručnjacima)

1.2.4.1. Pet edukativnih aktivnosti godišnje

1.2.4.2. Sudjelovanje na Simpoziju MS

1.2.4.2. Sudjelovanje na Networking Meet-u s mladima

### Aktivnost 1.2.5.

Praćenje razine zadovoljstva korisnika pruženim

1.2.5.1. Izrađena metodologija zadovoljstva korisnika uslugama i

| <p><b>uslugama Društva</b></p>   | <p><b>provedeno istraživanje<br/>među korisnicima</b></p>  |  |                          |                            |   |  |  |  |  |  |   |  |   |   |   |  |  |  |  |
|--|--|--|--------------------------|----------------------------|---|--|--|--|--|--|---|--|---|---|---|--|--|--|--|
| <p><b>Odgovornost za provedbu:</b> Predsjednica, Tajnica, Predsjedništvo</p> <p><b>KORISNICI:</b> članovi Društva i ostale osobe s multiplom sklerozom, članovi obitelji osoba s multiplom sklerozom</p> <p><b>PARTNERI:</b> SDMSH, SUOIKŽ, Medicinska škola Karlovac, patronažna služba</p> <p><b>IZVORI FINANCIRANJA:</b> Grad Karlovac, Karlovačka županija, Nacionalna zaklada, MROSP</p>  |  |  |                          |                            |   |  |  |  |  |  |   |  |   |   |   |  |  |  |  |
| <p><b>Strateški prioritet 2: Zagovaranje i lobiranje za prava osoba s MSom</b></p>   |  |  |                          |                            |   |  |  |  |  |  |   |  |   |   |   |  |  |  |  |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 5px;"><b>SPECIFČNI CILJEVI</b></th> <th style="text-align: left; padding: 5px;"><b>PREPREKE/NAPOMENE</b></th> <th style="text-align: left; padding: 5px;"><b>OČEKIVANI REZULTATI</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 10px;"> <p><b>2.1. Povećanje vidljivosti aktivnosti Društva u Karlovačkoj županiji</b></p> <p>Aktivnost 2.1.1.<br/>Izrada informativnih materijala o programima i uslugama udruge</p> </td><td style="padding: 10px;"></td><td style="padding: 10px;"> <p>2.1.1.1. Izrađen jedan opći informativni paket (plakat i letci) Društva za Domove zdravlja, bolnice i Zavod za socijalni rad</p> <p>2.1.1.2. Unaprijedena vidljivost na mrežnoj stranici i društvenim mrežama</p> </td></tr> <tr> <td style="padding: 10px;"> <p>Aktivnost 2.1.2.<br/>Predstavljanje rada Društva lokalnim zajednicama (5 gradova i 17 općina)</p> </td><td style="padding: 10px;"> <p>U suradnji s Savezom MS Hrvatske i Savezom udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije</p> </td><td style="padding: 10px;"> <p>2.1.2.1. Održano pet predstavljanja rada Društva u lokalnim zajednicama</p> </td></tr> <tr> <td style="padding: 10px;"> <p>Aktivnost 2.1.3.<br/>Predstavljanje rada Društva poslovnom sektoru</p> </td><td style="padding: 10px;"></td><td style="padding: 10px;"> <p>2.1.3.1. Održano tri sastanka s poslovnim sektorom</p> </td></tr> <tr> <td style="padding: 10px;"> <p>Aktivnost 2.1.4.<br/>Obilježavanje nacionalnog i svjetskog dana MS-a i drugi</p> </td><td style="padding: 10px;"> <p>U suradnji s Savezom MS Hrvatske</p> </td><td style="padding: 10px;"> <p>2.1.4.1. Poslano priopćenje za medije<br/>2.1.4.2. Pet objava u medijima godišnje o radu Udruge</p> </td></tr> <tr> <td style="padding: 10px;"> <p>Aktivnost 2.1.5.<br/>Suradnja kroz održavanje</p> </td><td style="padding: 10px;"></td><td style="padding: 10px;"> <p>2.1.5.1. Najmanje tri puta godišnje učenici</p> </td></tr> </tbody> </table> |  | <b>SPECIFČNI CILJEVI</b>   | <b>PREPREKE/NAPOMENE</b> | <b>OČEKIVANI REZULTATI</b> | <p><b>2.1. Povećanje vidljivosti aktivnosti Društva u Karlovačkoj županiji</b></p> <p>Aktivnost 2.1.1.<br/>Izrada informativnih materijala o programima i uslugama udruge</p> |  | <p>2.1.1.1. Izrađen jedan opći informativni paket (plakat i letci) Društva za Domove zdravlja, bolnice i Zavod za socijalni rad</p> <p>2.1.1.2. Unaprijedena vidljivost na mrežnoj stranici i društvenim mrežama</p> | <p>Aktivnost 2.1.2.<br/>Predstavljanje rada Društva lokalnim zajednicama (5 gradova i 17 općina)</p> | <p>U suradnji s Savezom MS Hrvatske i Savezom udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije</p> | <p>2.1.2.1. Održano pet predstavljanja rada Društva u lokalnim zajednicama</p> | <p>Aktivnost 2.1.3.<br/>Predstavljanje rada Društva poslovnom sektoru</p> |  | <p>2.1.3.1. Održano tri sastanka s poslovnim sektorom</p> | <p>Aktivnost 2.1.4.<br/>Obilježavanje nacionalnog i svjetskog dana MS-a i drugi</p> | <p>U suradnji s Savezom MS Hrvatske</p> | <p>2.1.4.1. Poslano priopćenje za medije<br/>2.1.4.2. Pet objava u medijima godišnje o radu Udruge</p> | <p>Aktivnost 2.1.5.<br/>Suradnja kroz održavanje</p> |  | <p>2.1.5.1. Najmanje tri puta godišnje učenici</p> |
| <b>SPECIFČNI CILJEVI</b>   | <b>PREPREKE/NAPOMENE</b>   | <b>OČEKIVANI REZULTATI</b>   |                          |                            |   |  |  |  |  |  |   |  |   |   |   |  |  |  |  |
| <p><b>2.1. Povećanje vidljivosti aktivnosti Društva u Karlovačkoj županiji</b></p> <p>Aktivnost 2.1.1.<br/>Izrada informativnih materijala o programima i uslugama udruge</p>  |  | <p>2.1.1.1. Izrađen jedan opći informativni paket (plakat i letci) Društva za Domove zdravlja, bolnice i Zavod za socijalni rad</p> <p>2.1.1.2. Unaprijedena vidljivost na mrežnoj stranici i društvenim mrežama</p> |                          |                            |   |  |  |  |  |  |   |  |   |   |   |  |  |  |  |
| <p>Aktivnost 2.1.2.<br/>Predstavljanje rada Društva lokalnim zajednicama (5 gradova i 17 općina)</p>   | <p>U suradnji s Savezom MS Hrvatske i Savezom udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije</p> | <p>2.1.2.1. Održano pet predstavljanja rada Društva u lokalnim zajednicama</p>   |                          |                            |   |  |  |  |  |  |   |  |   |   |   |  |  |  |  |
| <p>Aktivnost 2.1.3.<br/>Predstavljanje rada Društva poslovnom sektoru</p>  |  | <p>2.1.3.1. Održano tri sastanka s poslovnim sektorom</p>  |                          |                            |   |  |  |  |  |  |   |  |   |   |   |  |  |  |  |
| <p>Aktivnost 2.1.4.<br/>Obilježavanje nacionalnog i svjetskog dana MS-a i drugi</p>  | <p>U suradnji s Savezom MS Hrvatske</p>  | <p>2.1.4.1. Poslano priopćenje za medije<br/>2.1.4.2. Pet objava u medijima godišnje o radu Udruge</p>   |                          |                            |   |  |  |  |  |  |   |  |   |   |   |  |  |  |  |
| <p>Aktivnost 2.1.5.<br/>Suradnja kroz održavanje</p>   |  | <p>2.1.5.1. Najmanje tri puta godišnje učenici</p>   |                          |                            |   |  |  |  |  |  |   |  |   |   |   |  |  |  |  |

|  |   |
|--|---|
| <p>prakse učenika Medicinske škole Karlovac u Društvu multiple skleroze Karlovačke županije</p>  | <p>Medicinske škole Karlovac održali praksu u Društvu</p>                               |
| <p>Odgovornost za provedbu: Predsjednica, Tajnica, Predsjedništvo, volonteri<br/>KORISNICI: članovi Društva i osobe s multiplom sklerozom, lokalna zajednica<br/>PARTNERI: Medicinska škola Karlovac, SDMSH, SUOIKŽ,<br/>IZVORI FINANCIRANJA: Grad Karlovac, Karlovačka županija, Nacionalna zaklada</p>   |   |
| <p><b>2.2. Suradnja sa Savezima na zagovaračkim aktivnostima</b></p> <p><b>Aktivnost 2.2.1.</b><br/>Suradnja sa Savezom društava multiple skleroze Hrvatske</p>  | <p><b>2.2.1.1.</b><br/>Aktivno sudjelovanje u svim aktivnostima Saveza prema pozivu</p> |
| <p><b>Aktivnost 2.2.2.</b><br/>Savez udruga osoba s invaliditetnom Karlovačke županije</p>   | <p><b>2.2.2.1.</b><br/>Aktivno sudjelovanje u svim aktivnostima Saveza prema pozivu</p> |
| <p>Odgovornost za provedbu: Predsjednica, Tajnica, Predsjedništvo<br/>KORISNICI: ovisno o aktivnosti, krajnji korisnici osobe s multiplom sklerozom<br/>PARTNERI: SDMSH, SUOIKŽ<br/>IZVORI FINANCIRANJA: Grad Karlovac, Karlovačka županija, Nacionalna zaklada</p>  |   |
| <p><b>2.3. Organizacija senzibilizacijsko-edukacijskih aktivnosti</b></p> <p><b>Aktivnost 2.3.1.</b><br/>Suradnja s Medicinskom školom i Osnovnom školom Barilović</p> <p><b>Aktivnost 2.3.2.</b><br/>Suradnja sa Studijskim centrom socijalnog rada Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu</p>   |   |
| <p><b>2.3.1.1.</b> Održano najmanje 2 senzibilizacijsko edukativne aktivnosti u Medicinskoj školi za 2 razreda<br/><b>2.3.1.2.</b> Održana najmanje 1 senzibilizacijsko edukativna aktivnost u Osnovnoj školi Barilović za najmanje 1 razred</p> <p><b>2.3.2.1.</b> Održana najmanje 1 edukacija godišnje za studente i nastavno osoblje u vezi inkluzivnog obrazovanja<br/><b>2.3.2.2.</b> Održana najmanje 1</p> |   |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Aktivnost 2.3.3.</b><br/>MS trening za poslodavce u suradnji s Savezom MS Hrvatske</p>   | <p>terenska praksa studenata socijalnog rada godišnje u Društvu<br/><b>2.3.2.3.</b> Održan jedan ciklus vježbi kroz zimski semestar sa studentima socijalnog rada treće godine na kolegiju Osnove savjetovanja</p> |
| <p><b>Odgovornost za provedbu:</b> Predsjednica, Tajnica<br/><b>KORISNICI:</b> učenici, studenti, nastavno osoblje, poslodavci<br/><b>PARTNERI:</b> SDMSH, SCSR<br/><b>IZVORI FINANCIRANJA:</b> Grad Karlovac, Karlovačka županija, Nacionalna zaklada</p> | <p><b>2.3.3.1.</b> Održano najmanje 3 treninga godišnje</p>  |

### Strateški prioritet 3: Jačanje organizacijskih kapaciteta Društva

| SPECIFČNI CILJEVI  | PREPREKE/NAPOMENE | OČEKIVANI REZULTATI  |
|--|-------------------|--|
| <p><b>3.1. Osnaženi ljudski kapaciteti udrugе</b></p> <p><b>Aktivnost 3.1.1.</b><br/>Zapošljavanje jedne osobe</p> |                   | <p><b>3.1.1.1.</b> Zaposlena osoba za administrativne poslove u 2025. godini</p>   |
| <p><b>Aktivnost 3.1.2.</b><br/>Kontinuirana edukacija upravljačkog i izvršnih tijela</p>                           |                   | <p><b>3.1.2.1.</b> MS vikend<br/><b>3.1.2.2.</b> MS Simpozij<br/><b>3.1.2.3.</b> Online edukacije<br/><b>3.1.2.4.</b> Trening žena s invaliditetom – SOIH<br/>Mreža žena s invaliditetom<br/><b>3.1.2.5.</b> Trening mladih s invaliditetom – SOIH<br/>Forum mladih s invaliditetom<br/><b>3.1.2.6.</b> Prema potrebama – vanjske edukacije za zaposlenike</p> |
| <p><b>Aktivnost 3.1.3.</b></p>   |                   | <p><b>3.1.3.1.</b> Ostvareno pet</p>   |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Veća suradnja s medicinskim i drugim stručnjacima</b></p> <p><b>Aktivnost 3.1.4.</b><br/>Razvoj volonterskih programa Društva</p> | <p><b>suradnji</b></p> <p><b>3.1.4.1.</b> U 2025. godini razvijen i uspostavljen volonterski program s edukacijom za volontere</p>   |
| <p><b>Aktivnost 3.1.5.</b><br/>Pružanje razvojne integrativne supervizije zaposlenicima</p>   | <p><b>Ukoliko se u 2025. ne uspije uspostaviti i ostvariti integrativna razvojna supervizija sa zaposlenicima, potrebno je održati stručne psihoedukativne radionice supervizora sa zaposlenicima.</b></p> <p><b>3.1.5.1.</b> U 2025. godini pokrenut proces razvojne integrativne supervizije sa zaposlenicima.</p> |

**Odgovornost za provedbu:** Predsjednica, Tajnica, Predsjedništvo  
**KORISNICI:** članovi Društva i ostale osobe s MS-om, volonteri  
**PARTNERI:** SDMSH, SOIH, patronažna služba, ustanova za zdravstvenu njegu u kući, DTI  
**IZVORI FINANCIRANJA:** Grad Karlovac, Karlovačka županija, Nacionalna zaklada, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

### 3.2. Povećana finansijska održivost udruge

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Aktivnost 3.2.1.</b><br/>Prijava projekata Društva na sve odgovarajuće natječaje kako bi se proširila mreža podrške u lokalnoj zajednici i usluge koje Društvo pruža</p> | <p><b>3.2.1.1.</b> Napravljen godišnji plan prikupljanja finansijskih sredstava<br/> <b>3.2.1.2.</b> Prijave na natječaje javnih institucija<br/> <b>3.2.1.3.</b> Prijava na natječaje tvrtki</p> |
|--|---|

**Odgovornost za provedbu:** Predsjednica, Tajnica, Predsjedništvo  
**KORISNICI:** zaposlenici, članovi i volonteri  
**PARTNERI:** SDMSH, SUOIKŽ  
**IZVORI FINANCIRANJA:**

### 3.3. Osiguranje boljih prostornih i tehnoloških uvjeta rada u Društvu

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Aktivnost 3.3.1.</b><br/>Pronalaženje</p> | <p><b>3.3.1.1.</b> Pronaći novi ured do kraja 2026. godine</p> |
|---|--|

odgovarajućeg ureda

**Aktivnost 3.3.2.**  
**Osiguranje servera –**  
**povezivanje i umrežavanje**  
**podataka Društva**

**3.3.2.1. Kupiti novi server**  
**do kraja 2025. godine**

**Odgovornost za provedbu:** Predsjednica, Tajnica, Predsjedništvo  
**KORISNICI:** članovi Društva i ostale osobe s multiplom sklerozom, zaposlenici  
**PARTNERI:** SUOIKŽ, SDMSH  
**IZVORI FINANCIRANJA:** Grad Karlovac, Karlovačka županija, Nacionalna zaklada

### **3.4. Jačanje interne komunikacije udruge**

**Aktivnost 3.4.1.**  
**Redoviti sastanci**  
**zaposlenika**

**3.4.1.1. Održano najmanje 3**  
**zajednička sastanka**  
**godišnje svih zaposlenika.**  
**3.4.1.2. Održavanje**  
**individualnih mjesecnih**  
**sastanaka sa zaposlenicima**  
**– održano mjesечно 12**  
**individualnih sastanaka sa**  
**zaposlenicima**

**Aktivnost 3.4.2.**  
**Redoviti sastanci Upravnog**  
**odbora**

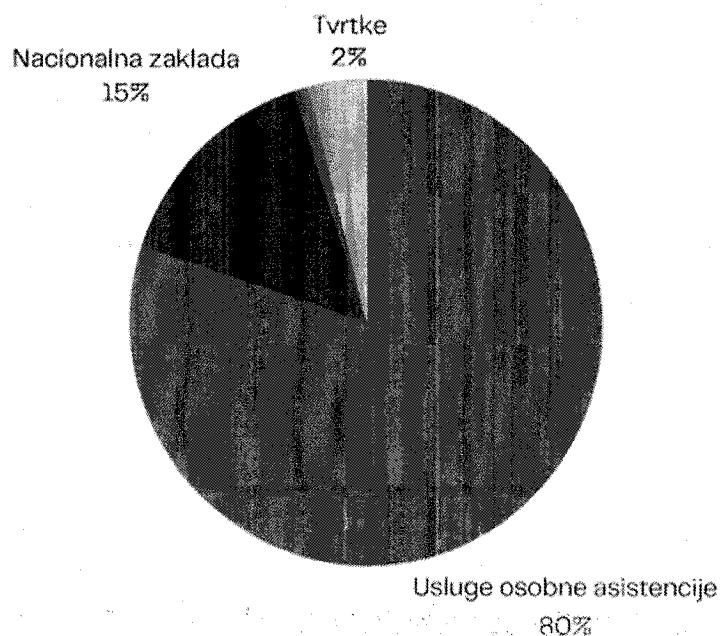
**3.4.2.1. Održano najmanje 4**  
**sastanka godišnje**

**Aktivnost 3.4.3.**  
**Redoviti sastanci Skupštine**

**3.4.3.1. Održane dvije**  
**Redovite Skupštine**  
**godišnje (proleće i jesen)**

**Odgovornost za provedbu:** Predsjednica, Tajnica, Predsjedništvo  
**KORISNICI:** članovi Društva, zaposlenici, volonteri  
**PARTNERI:**  
**IZVORI FINANCIRANJA:** Nacionalna zaklada

***Planirani izvori financiranja***



| Izvor prihoda  | Planirani iznos |             |             |             | Napomena  |
|--|-----------------|-------------|-------------|-------------|---|
|  | 2025            | 2026        | 2027        | 2028        |   |
| Usluge osobne asistencije                              | 180.000,00€     | 190.000,00€ | 200.000,00€ | 210.000,00€ | Ovisno o broju uključenih korisnika usluge.   |
| Sredstva Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva | 30.316,00€      | 30.316,00€  | /           | /           | Do 30.06.2027. je odobrena Instucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, a daljnje |

|                |           |           |           |           |   |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---|
|                |           |           |           |           | financiranje je nepoznato iz tog izvora u ovom trenutku.            |
| Sredstva JLS   | 6.900,00€ | 7.000,00€ | 7.500,00€ | 8.000,00€ | Ovisno o priljevu proračuna i samih odobrenih projekata i programa. |
| Ostali prihodi | 3.906,00€ | 4.000,00€ | 4.500,00€ | 5.000,00€ |   |

## *Praćenje provedbe i vrednovanje strateškog plana*

Praćenje provedbe i vrednovanje ovog strateškog plana potrebno je kako bi se osiguralo pravovremeno prikupljanje podataka o provedenim aktivnostima, izvještavanje o napretku, procjena učinka napretka te učenje na temelju prethodnog iskustva.

Potrebno je pratiti je li došlo do očekivanih promjena i ostvarenja ciljeva, te je li bilo neplaniranih i neočekivanih promjena i učinka. Kroz vrednovanje radi se kritička procjena zašto su se te promjene dogodile i kakav je njihov utjecaj na daljnje djelovanje Programa.

### Praćenje provedbe ovog strateškog plana:

1. Jednom polugodišnje održati sastanak vezano za napredak provedbe strateškog plana, uz izradu bilješki o primijećenim izazovima i eventualnim potrebama za izmjene i dopune strateškog plana.
2. Jednom godišnje pripremiti pisani izvještaj o provedbi strateškog plana prema ostvarenim aktivnostima i rezultatima po strateškim ciljevima.

- Izrada obrasca praćenja provedbe strateškog plana na kraju razdoblja strateškog dokumenta (2028. godine) s pregledom svih postignutih rezultata prema definiranim prioritetima, ciljevima, aktivnostima i rezultatima.

## Zaključak

Kroz proces strateškog planiranja željela se postići jasnoća strategije, odnosno na koji način će Društvo tijekom sljedećeg četverogodišnjeg razdoblja ostvariti planirani utjecaj, te koja su područja djelovanja i specifične aktivnosti koje se moraju poduzeti kako bi to postiglo. Također su planirani finansijski, ljudski i organizacijski kapaciteti potrebni za ostvarivanje strateških prioriteta te definirani konkretni rezultati koji bi se trebali postići kako bi se mjerio napredak Društva u ostvarenju postavljenih ciljeva i provedbi svoje misije.

Predsjednica Društva multiple skleroze Karlovačke županije  
Maja Liković Cipurić, mag.act.soc.

